

# POLÍTICA DE CALIDAD

---

La dirección de SARPANS, empresa que realiza **INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS** se responsabiliza y adquiere, el compromiso de implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Establece la política de la calidad que es marco de referencia para establecer una planificación anual que deriva del análisis del contexto y del entorno que se realiza anualmente y en la cual se compromete a:

- ✓ Cumplir con los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 9001:2015, los legales y reglamentarios y realizar una mejora continua que permita aumentar la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
- ✓ Establecer y revisar anualmente los objetivos de la calidad.
- ✓ Satisfacer las necesidades de nuestros clientes proporcionando un producto y un servicio con la calidad y especificaciones requeridas.
- ✓ Adoptar como objetivo prioritario hacer bien las cosas a la primera.
- ✓ Hacer del orden, la limpieza y compañerismo nuestro lema.
- ✓ Orientar la actuación de la empresa hacia la prevención de errores más que a la corrección.
- ✓ Establecer una formación continua de todas las personas como base para la mejora continua y desarrollo de la empresa.
- ✓ Revisar periódicamente la política de la calidad y comunicarla a toda la organización.
- ✓ Colaborar con diferentes entidades sin ánimo de lucro: CRUZ ROJA, ASOCIACION CONTRA EL CANCER, INTERMON, OXFAM, ENFERMEDADES RARAS.
- ✓ Y en definitiva hacer de nuestra empresa un modelo a seguir.

Zaragoza, 25/01/17

Dirección